

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 12/06/2025

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site <https://atelier-creatyf.fr>, exploité par **Atelier Creat'YF** – 17 rue du 8^{ème} Régiment de Dragons – 54300 Lunéville – SIRET : 94027032500019

1. Produits

Les articles proposés à la vente sont :

- **des objets personnalisés par gravure laser**, conçus selon les spécifications du client ;
- **et des objets non personnalisés**, disponibles tels quels dans le catalogue.

Les matériaux utilisés, notamment le **bois**, peuvent présenter des **variations naturelles de teinte, d'épaisseur ou de veinage**, ce qui confère à chaque pièce son caractère unique. Ces légères différences ne peuvent faire l'objet d'une réclamation.

2. Personnalisation

Les produits personnalisés sont réalisés **selon les instructions fournies par le client** :

- **par e-mail** à l'adresse : ateliercreatyf@outlook.com,
- **ou via la rubrique Contact** sur le site <https://atelier-creatyf.fr>,
- **ou au moment de la commande**, via le champ de personnalisation prévu à cet effet.

Le client est responsable de l'exactitude des informations fournies (orthographe, contenu du message, choix du design, etc.). En cas d'erreur dans la personnalisation transmise, le vendeur ne pourra être tenu responsable.

3. Fabrication et Livraison

Délais de fabrication

Un **délai moyen d'environ 1 semaine** est nécessaire pour la fabrication des produits personnalisés, à compter de la validation de la commande et de la réception des éléments nécessaires à la personnalisation.

Livraison

Les commandes sont expédiées via le **transporteur choisi au moment de la commande**, à savoir **La Poste** (Colissimo) ou **Mondial Relay**.

Les délais de transport sont fournis à titre indicatif. **Le vendeur ne saurait être tenu responsable des retards ou incidents de livraison relevant du transporteur** (grève, perte, retard, etc.).

4. Droit de rétractation et retours

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, **à l'exception des produits personnalisés**, conformément à l'article L221-28 du même Code, qui stipule :

"Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats [...] de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés."

Ainsi, **les articles personnalisés ne sont ni repris ni échangés**, sauf en cas d'erreur avérée du vendeur ou de défaut majeur du produit.

En cas d'acceptation du retour, **vous serez informé(e) par e-mail** à l'adresse communiquée lors de la commande.

Retours

- Les frais de retour sont **à la charge du client**.
- Le produit retourné doit être dans son état d'origine et dans son emballage.
- Le remboursement, pour les articles éligibles, sera effectué dans un délai de 14 jours après réception et vérification.

5. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la commande ou des échanges avec le client comprennent notamment :

nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, message de personnalisation, photos ou visuels fournis, et autres éléments nécessaires à la réalisation de la commande.

Ces données sont utilisées **exclusivement pour le traitement de la commande, la fabrication du produit, la livraison et la gestion de la relation client.**

Elles sont conservées en interne, de manière sécurisée, et **ne sont en aucun cas transmises à des tiers à des fins commerciales.**

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - UE 2016/679)**, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données. Il peut exercer ce droit en écrivant à : ateliercreatyf@outlook.com.

6. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site **atelier-creatyf.fr** (textes, visuels, photographies, créations, logos) sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, totale ou partielle, est strictement interdite sans autorisation préalable.

7. Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par le **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, **les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de l'entreprise.**